

*Regione Campania*

**A.S.L.**

**SALERNO**

**UNICA**

**CONTRATTAZIONE  
COLLETTIVA INTEGRATIVA**

**REGOLAMENTAZIONE ORARIO DI LAVORO  
PER IL PERSONALE DEL COMPARTO**

## **Articolo 1**

### **Principi ed Obiettivi**

1. Il presente regolamento disciplina l'orario di lavoro del personale del comparto **in servizio presso l'Asl Salerno** con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e determinato, **pieno e parziale** in applicazione di quanto previsto dalle **vigenti** disposizioni di legge e dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.
2. Il rispetto dell'orario di lavoro costituisce obbligo contrattuale (art. 28 CCNL 1 settembre 1995 come modificato dall'art. 11 CCNL 19 aprile 2004), nonché specifico dovere del personale, nell'ambito dei principi richiamati all'art. 3 del vigente codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al DPR del 16 aprile 2013, n.62.
3. La definizione dei criteri generali per le politiche dell'orario di lavoro è materia di contrattazione con le Organizzazioni Sindacali.

## **Articolo 2**

### **Finalità**

1. La disciplina dell'orario di lavoro è finalizzata a:
  - garantire una efficiente ed efficace gestione delle presenze in servizio del personale, sulla base di standard di presenza individuati nelle diverse Unità Operative e Servizi,
  - delineare le fasce di fruibilità delle prestazioni, tenendo conto del rispetto dei tempi di attesa;
  - accompagnare modelli innovativi di organizzazione del lavoro;
  - armonizzare i tempi di vita e di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori;
  - erogare servizi sanitari ed amministrativi anche nelle ore pomeridiane per le esigenze dell'utenza;
  - migliorare i rapporti tra le strutture intra ed extra aziendali;
  - responsabilizzare tutti coloro che gestiscono personale al rispetto degli obblighi contrattuali in materia di orario di lavoro;
  - garantire, secondo criteri di chiarezza e trasparenza, diritti e doveri dei dipendenti in materia di orario e di applicazione degli istituti inerenti la struttura del rapporto di lavoro.

## **Articolo 3**

### **Tipologie di orario di lavoro e posizioni di lavoro**

#### **Orario di servizio**

Il periodo di tempo giornaliero massimo funzionale all'attività delle strutture ed all'erogazione dei servizi agli utenti. All'interno dell'orario di servizio si articola l'orario di lavoro del dipendente.

#### **Orario di apertura al pubblico**

La fascia oraria giornaliera, nell'ambito dell'orario di servizio, adibita all'accesso ai servizi da parte degli utenti.

### **Orario di lavoro**

Qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni.

### **Orario di lavoro ordinario**

E' l'orario d'obbligo stabilito dal CCNL con riferimento ad una durata media settimanale della prestazione lavorativa o mensile, da completarsi di norma entro il TRIMESTRE di riferimento o nel trimestre successivo e comunque in un periodo non superiore all'anno solare (primo gennaio – trentuno dicembre).

### **Orario di lavoro straordinario / supplementare**

E' il lavoro prestato oltre l'orario ordinario di lavoro rilevabile quale eccedenza oraria autorizzata e contabilizzata a conclusione del periodo di riferimento entro il quale deve completarsi l'orario d'obbligo contrattuale.

### **Lavoro a turni**

Qualsiasi metodo di organizzazione del lavoro, anche a squadre, in base al quale dei lavoratori siano occupati negli stessi posti di lavoro secondo un ritmo, compreso il ritmo rotativo, che può essere di tipo continuo o discontinuo, e che comporti la necessità per i lavoratori di compiere un lavoro ad ore differenti su un periodo determinato di giorni o di settimane.

### **Lavoratore turnista**

Qualsiasi lavoratore il cui orario di lavoro sia inserito nel quadro del lavoro a turni con le seguenti articolazioni:

- su 3 TURNI (Ciclo continuo) per l'assistenza continua (sette giorni su sette)
- su 2 TURNI per l'assistenza nelle 12 ore o per l'utilizzo, nel periodo, di macchinari e strumentazioni che possono essere utilizzati nell'arco delle 12 ore.

### **Lavoratore in prestazione unica giornaliera (turno fisso)**

Qualsiasi lavoratore il cui orario di lavoro si svolga, in via prevalente, in orario antimeridiano.

### **Lavoro notturno**

Periodo di almeno sette ore di lavoro consecutivo, comprendente l'intervallo di tempo tra le ventidue e le sei del mattino, generalmente espletato dal lavoratore turnista **(cfr ccnl art.44 1995 comma 11)**.

### **Lavoratore notturno**

Qualsiasi lavoratore che svolga durante il periodo notturno (di "lavoro notturno") ovvero tra 24/7, ovvero tra 23/6, ovvero tra 22/5, almeno una parte del suo orario di lavoro ordinario, , secondo le norme definite dai contratti collettivi di lavoro, ovvero in assenza, così come previsto dal Dlgs 66/2003 è lavoratore notturno ogni lavoratore che durante il periodo notturno, tra la mezzanotte e le cinque , svolga almeno 3 ore di orario lavorativo a qualsiasi titolo espletate (cfr Circolare Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali n° 210/2005).

### **Periodo di riposo**

Qualsiasi periodo che non rientra nell'orario di lavoro.

### **Servizio di pronta disponibilità**

La reperibilità di lavoratori è volta a garantire la loro tempestiva entrata in servizio in caso di necessità, nel numero strettamente necessario a soddisfare le esigenze funzionali delle strutture. Il lavoratore, laddove nell'effettuazione di un turno di disponibilità non sia chiamato a intervenire e a eseguire la prestazione lavorativa, non ha diritto a riposo compensativo se non nelle forme contrattualmente previste, ovvero senza decurtazione del debito orario mensile.

## **Articolo 4**

### **Banca delle ore**

1. La istituzione e la definizione dei criteri generali per le modalità di gestione dell' istituto della Banca delle ore ,per come prevista dall'art. 34 del CCNL del 7.4.1999 e s.m.i. è materia di contrattazione con le Organizzazioni Sindacali e sarà definita con apposita sessione negoziale .

## **Articolo 5**

### **Orario di servizio**

1. L'orario di servizio viene stabilito previa concertazione con le rappresentanze sindacali tra la Delegazione Trattante di Parte Pubblica e la Delegazione Trattante di Parte Sindacale .

## **Articolo 6**

### **Orario di apertura al pubblico**

1. L'orario di apertura al pubblico, nell'ambito dell'orario di servizio, viene proposto dai Direttori di Macrocentro/Dipartimento e convalidato dalla Direzione Aziendale, in relazione alle specifiche caratteristiche ed esigenze del servizio, garantendo comunque la maggiore accessibilità possibile.
2. La Direzione aziendale provvede ad informare le rappresentanze sindacali di eventuali variazioni che si rendessero necessarie

## **Articolo 8**

### **Principi generali di articolazione dell'orario di lavoro**

1. L'articolazione dell'orario di lavoro del personale deve essere adeguata e funzionale alle esigenze dell'orario di servizio e di apertura al pubblico, nonché volta a garantire la piena

operatività dei servizi sanitari diagnostici, assistenziali, terapeutici, riabilitativi, nonché di quelli amministrativi, tecnico-economici e tecnico-manutentivi.

2. I Responsabili delle Strutture Aziendali (Macrocentri/Dipartimenti) dovranno garantire che ciascun lavoratore rispetti l'orario di lavoro così come stabilito in via generale con il presente Regolamento, fatti salvi casi particolari di motivate esigenze legate alla sfera personale da rappresentare, motivatamente, a cura dei suddetti Responsabili al Direttore del Servizio Personale Aziendale.
3. La durata massima dell'orario di lavoro giornaliero continuativo non può eccedere le 12 ore continuative a qualsiasi titolo prestate e non inclusive delle eventuali pause lavorative (cfr art. 26 comma 3 lettera e CCNL del 07/04/1999 e Dlgs 66/2003).
4. La durata media della prestazione lavorativa settimanale non può eccedere le 48 ore settimanali comprensive di eventuali ore di lavoro straordinario / supplementare, nell'ambito del periodo di pianificazione di cui al successivo comma **14**.
5. La durata media dell'orario di lavoro deve essere calcolata con riferimento ad un periodo massimo non superiore a sei mesi (cfr art. 5 CCNL 10/04/2008 e art. 4 comma 4 Dlgs 66/2003 e s.m.i.).
6. Fermo restando la durata normale dell'orario settimanale, il lavoratore ha diritto ad 11 ore di riposo consecutivo ogni 24 ore (cfr Dlgs 66/2003 e s.m.i.).
7. Il riposo giornaliero deve essere fruito in modo continuativo, fatte salve le attività caratterizzate da periodi di lavoro frazionati durante la giornata o da regimi di reperibilità (cfr Dlgs 66/2003 e s.m.i.).
8. La pronta disponibilità attiva interrompe la fruizione delle 11 ore consecutive di riposo, che riprendono a decorrere dalla cessazione della prestazione lavorativa.
9. Le 24 ore, all'interno delle quali assicurare le 11 ore di riposo, vanno calcolate dall'inizio del turno da cui il dipendente smonta.
10. Al dipendente deve essere garantito ogni sette giorni un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive; tale obbligo è considerato come media in un periodo non superiore a 14 giorni (cfr Dlgs 66/2003 e s.m.i.).
11. L'orario di lavoro ordinario del personale di comparto è di 36 ore medie settimanali.
12. La quantificazione dell'orario dovuto per le contabilizzazioni stipendiali è rappresentato dal numero di ore derivanti dalle 6 ore giornaliere convenzionali moltiplicate per il numero di giorni feriali del mese di riferimento.

13. Gli orari di lavoro in relazione alle varie tipologie di articolazione, ai fini della presenza in servizio ed alla relativa rilevazione automatica, sono distinti nelle seguenti modalità:

- Orario rigido: applicato al personale impegnato su turni con cambio a vista e al personale che per l'attività svolta deve garantire la propria presenza in fasce orarie vincolate e predeterminate, entro il limite di flessibilità in entrata stabilito all'art.11 del presente regolamento.
- Orario flessibile: applicato al personale non impegnato in turnazioni predeterminate e per il quale non sia indispensabile il cambio a vista. Tale tipologia di orario ha una flessibilità in entrata ed in uscita. In ogni caso, questo tipo di orario va reso compatibile con le esigenze della U.O/Servizio di afferenza – entro il limite di 15 minuti in entrata e in uscita – e non può comportare eccedenze orarie.

14. L'orario di lavoro ordinario è suddiviso secondo le seguenti principali tipologie:

**a) su cinque o sei giorni settimanali**, fino a concorrenza dell'orario mensile dovuto, in modo da consentire la piena funzionalità dei servizi e la fruizione degli stessi nelle ore pomeridiane.

L'orario di lavoro del personale che opera con prestazione unica giornaliera, a seconda delle esigenze organizzative e assistenziali delle diverse Strutture di appartenenza, può essere:

- continuativo su 6 giorni con debito orario quotidiano di 6 ore e un Riposo settimanale
- continuativo su 5 giorni con debito orario quotidiano di 7 ore e 12 minuti e due Riposi settimanali

**oppure**

- spezzato su 5 giorni con un rientro pomeridiano con debito orario quotidiano di 6 ore e 30 minuti + 1 rientro di 3 ore e 30 minuti e due Riposi settimanali
- spezzato su 5 giorni con due rientri pomeridiani con debito orario quotidiano di 6 ore + 2 rientri di 3 ore e due riposi settimanali

La posizione di lavoro corrispondente è lavoratore in prestazione unica giornaliera o turno fisso

**b) in regime di lavoro a turni**, con articolazioni orarie giornaliere variabili, mediante pianificazione mensile da parte del Coordinatore e fino a concorrenza dell'orario dovuto, su 3 TURNI (Ciclo continuo) per l'assistenza continua per 7 giorni

- su 2 TURNI per l'assistenza nelle 12 ore o per l'utilizzo, nel periodo, di macchinari strumentazioni che possono essere utilizzati nell'arco delle 12 ore.

La posizione di lavoro corrispondente è lavoratore turnista

15. Il Coordinatore della U.O/Servizio, dovrà programmare per ogni dipendente funzionalmente assegnato, l'articolazione mensile dell'orario di lavoro, indicando in modo schematico le fasce orarie ricoperte per ogni giorno del mese e il totale delle ore di lavoro ordinario programmato.

16. Il calendario di lavoro (turno) è da intendersi quale periodo prefissato nel quale la programmazione oraria deve corrispondere all'orario ordinario di lavoro dovuto da tenere in equilibrio possibilmente entro l'anno solare.

17. La pianificazione dei turni individuali non può assolutamente comportare che eventuali eccedenze orarie costituiscano lavoro straordinario.
18. L'organizzazione dei turni deve essere conforme alle disposizioni e limitazioni di cui alle fattispecie contemplate nel Dlgs 66/2003 s.m.i., come riportate nel presente regolamento. Ne deriva che i referenti della formulazione dei turni ( direttore U.O. e coordinatore) devono responsabilmente verificare la compatibilità del turno con il rispetto delle norme in tema di riposi giornalieri e settimanali e della durata massima di lavoro con particolare riferimento alle eccezionali previsioni di lavoro straordinario.
- 19.**
20. Per il personale che opera in regime di lavoro a turni la pianificazione deve essere effettuata entro il giorno 20 del mese precedente al periodo di turnazione successiva. La pianificazione ha carattere di stabilità per il restante personale, salvo eventuali variazioni che dovranno essere tempestivamente comunicate **e comunque entro e non oltre le 48 ore dalla eventuale modifica della turnistica** La pianificazione del turno è finalizzata alla migliore utilizzazione delle risorse umane affidate e tenuto conto dei bisogni assistenziali, tecnici ed organizzativi della U.O. coordinata.
21. I turni consuntivi e i riepiloghi del lavoro straordinario, completi delle prescritte autorizzazioni del Responsabile e del coordinatore di ciascuna unità operativa, e della direzione del macrocentro dovranno pervenire all'ufficio del personale di ciascuna struttura entro il 5 di ogni mese successivo a quello di riferimento; in mancanza non potranno essere assicurati il pagamento dell'eventuale straordinario e delle indennità accessorie nel mese successivo tranne diversa pianificazione dell'istituto da concordare con il presente regolamento.
22. Il personale è tenuto al rispetto del turno e dell'orario di lavoro programmato che non possono essere modificati, se non autorizzati dal Coordinatore della U.O./Servizio, l'eventuale diniego dovrà essere sempre motivato.
23. Le indennità di turno e tutte le altre indennità relative al disagio relativo alla condizione di lavoro, spettano per ogni giornata di effettivo lavoro prestato e pertanto, al fine di dirimere ogni dubbio interpretativo sulla materia, la verifica dell'orario di lavoro straordinario avrà una cadenza mensile/bimestrale/trimestrale e saranno calcolate a conguaglio, tutte le ore eccedenti il debito orario dovuto, con gli incrementi previsti dalle norme contrattuali di riferimento (cfr. artt. 34 comma 8 ccnl 1998/2001 e 39 ccnl integrativo del 1998/2001).

## **Articolo 9**

### **Standard di prodotto, standard di servizio ed individuazione di posizioni funzionali connesse all'articolazione dell'orario di lavoro**

1. Il personale può essere destinato, in via generale, ad erogare l'orario di lavoro ordinario mensile mediante lavoro a turni (posizione funzionale turnista su 3 turni o turnista su 2 turni oppure mediante prestazione unica giornaliera - turno fisso (posizione funzionale turno fisso), secondo le modalità di articolazione oraria di seguito specificate.

2. Ciascuna U.O o Servizio dell'Area Sanitaria, dell'Area Tecnico-manutentiva o dell'Area Amministrativa, può prevedere al proprio interno articolazioni orarie diversificate, anche per operatori del medesimo profilo, comunque in un quadro di compatibilità con l'orario di servizio, l'orario di apertura al pubblico esterno ed interno e con le proprie specifiche esigenze funzionali e organizzative, previa concertazione con le Organizzazioni Sindacali.
3. Per rendere trasparente il livello organizzativo Aziendale, il Direttore e il Coordinatore di ciascuna U.O/Servizio, in sintonia con le rispettive Direzioni di Macrocentro/Dipartimento, adottano un modello organizzativo, previa concertazione tra le parti, compatibile con i servizi da erogare e formalizzato in fase di negoziazione del budget di Struttura, volto a specificare il livello quali-quantitativo dei professionisti e delle qualifiche che presidiano le attività proprie della U.O. o del Dipartimento nell'arco delle 24 ore e della settimana (ad esempio: numero dei turnisti totali, composizione numerica delle squadre, numero dei turnisti sulle 12 ore e loro distribuzione sui turni mattina e pomeriggio, numero dei dipendenti a turno fisso).
4. Qualora il numero dei turnisti sia superiore al fabbisogno complessivo richiesto dal numero e dalla composizione delle squadre, si adotterà il cosiddetto "fuori turno tecnico" limitatamente al tempo strettamente necessario a garantire una equa distribuzione, nel medio lungo periodo, di tale strumento tecnico. Al personale turnista chiamato ad espletare il cd fuori turno tecnico vengono garantite , per tutto il periodo di espletamento della disposizione, le indennità previste per la turnistica di riferimento applicata nell'ambito delle U.O./Servizio.
5. Per i dipendenti che vengono a trovarsi in particolari condizioni familiari e sociali previste da specifiche norme o per effetto di provvedimenti del Servizio di Sorveglianza Sanitaria – Struttura del Medico competente o del Servizio di Medicina legale, sarà ricercata idonea articolazione oraria, purché compatibile con le esigenze di servizio e con il modello organizzativo, nell'ambito della U.O. di assegnazione. In caso di impossibilità a trovare idonea collocazione nella U.O. di assegnazione, a seguito di comunicazione motivata del Responsabile di U.O. al Direttore del Macrocentro/Dipartimento, si provvederà ad una collocazione all'interno della Struttura di assegnazione o dipartimentale. Eventualmente nessuna collocazione fosse possibile anche nei suddetti ambiti, si provvederà infine a ricercare idonea collocazione tra le altre articolazioni aziendali.
6. Le principali articolazioni dell'orario di lavoro, utili alla funzionalità dell'Azienda, sono le seguenti:
  - a) Lavoratori turnisti (lavoro a turni a ciclo continuo) ovvero turno in quinta – così articolato: M – P – N – S – R con accavallamento turno di dieci minuti, intendendo tale tempo quale orario di lavoro necessario per il passaggio consegne, ovvero integrando con M--M-N-S-R ovvero P-P-N-S-R. nell'ambito del migliore utilizzo delle risorse umane coerente con il fabbisogno e la qualità assistenziale. Per esigenze di servizio è possibile anche una articolazione oraria su una matrice così prevista M-M-P-N-S-R in sequenza qualora siano previste 6h di lavoro a turno antimeridiano e pomeridiano e 12 per turno notturno ovvero M-M-P-N-S-R per tre settimane e M-M-P-N-S-R-R- alla quarta settimana lavorativa qualora siano previste 7h di lavoro a turno antimeridiano e pomeridiano e 10 per turno notturno E' prevista una flessibilità in entrata di dieci/quindici minuti, secondo quanto stabilito dal successivo articolo 11.

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO TURNISTA SU 3 TURNI – Ciclo continuo per 7 gg/settimana**

<b>TURNO</b>	<b>Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>	<b>Notte</b>	<b>Smonto</b>	<b>Riposo</b>
<b>Articolazione Oraria</b>	<b>7 h e 10'</b>	<b>7 h e 10'</b>	<b>3 h</b>	<b>7 h 10'</b>	<b>0 h</b>
<b>ORARIO</b>	<b>7 – 14.10</b>	<b>14 – 21.10</b>	<b>21 – 7.10</b>		
<b>FLESSIBILITA'</b>	<b><u>10/15 minuti in entrata</u></b>				
<b>TOTALE ORE /CICLO</b>	<b>24 h e 30 minuti</b>				
<b>TURNO</b>	<b>RIGIDO CON CAMBIO A VISTA</b>				

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO TURNISTA SU 3 TURNI – Ciclo continuo per 7 gg/settimana**

<b>TURNO</b>	<b>Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>	<b>Notte</b>	<b>Smonto</b>	<b>Riposo</b>
<b>Articolazione Oraria</b>	<b>6 h e 10'</b>	<b>6 h e 10'</b>	<b>4 h</b>	<b>8 h 10'</b>	<b>0 h</b>
<b>ORARIO</b>	<b>8 – 14.10</b>	<b>14 – 20.10</b>	<b>20 – 8.10</b>		
<b>FLESSIBILITA'</b>	<b><u>10/15 minuti in entrata</u></b>				
<b>TOTALE ORE /CICLO</b>	<b><u>24 h e 30 minuti</u></b>				
<b>TURNO</b>	<b><u>RIGIDO CON CAMBIO A VISTA</u></b>				

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO TURNISTA SU 3 TURNI – Ciclo continuo per 7 gg/settimana**

<b>TURNO</b>	<b>Mattina/Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>	<b>Notte</b>	<b>Smonto</b>	<b>Riposo</b>
<b>Articolazione Oraria</b>	<b>7 h e 10'</b>	<b>7 h e 10'</b>	<b>3 h</b>	<b>7 h 10'</b>	<b>0 h</b>
<b>ORARIO</b>	<b>7 – 14.10</b>	<b>14 – 21.10</b>	<b>21 – 7.10</b>		
<b>FLESSIBILITA'</b>	<b><u>10/15 minuti in entrata</u></b>				
<b>TOTALE ORE /CICLO</b>	<b><u>24 h e 30 minuti</u></b>				
<b>TURNO</b>	<b><u>RIGIDO CON CAMBIO A VISTA</u></b>				

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO TURNISTA SU 3 TURNI – Ciclo continuo per 7 gg/settimana**

<b>TURNO</b>	<b>Mattina/Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>	<b>Notte</b>	<b>Smonto</b>	<b>Riposo</b>
	<b>na</b>				

<u>Articolazione Oraria</u>	<u>6 h e 10'</u>	<u>6 h e 10'</u>	<u>4 h</u>	<u>8 h 10'</u>	<u>0 h</u>
<u>ORARIO</u>	<u>8 – 14.10</u>	<u>14 – 20.10</u>	<u>20 – 8.10</u>		
<u>FLESSIBILITA'</u>	<u>10/15 minuti in entrata</u>				
<u>TOTALE ORE /CICLO</u>	<u>24 h e 30 minuti</u>				
<u>TURNO</u>	<u>RIGIDO CON CAMBIO A VISTA</u>				

**Le indennità relative alla turnistica saranno erogate a seguito di una distribuzione equilibrata ed avvicinata che preveda una percentualizzazione relativa al 20 % (cfr cia asl Salerno art.44) dei turni antimeridiani, pomeridiani e notturni.**

**Lavoratori turnisti su 12 ore:** articolazione oraria diversificata durante l'arco della settimana/mese di riferimento. E' prevista una flessibilità in entrata di **dieci/quindici** minuti, secondo quanto stabilito all'articolo 11

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO TURNISTA SU 2 TURNI per 6 gg/settimana**

<u>TURNO</u>	<u>Mattina</u>	<u>Pomeriggio</u>
<u>Articolazione Oraria</u>	<u>6 h</u>	<u>6 h</u>
<u>ORARIO TIPO 1</u>	<u>7.10 – 13.10</u>	<u>13.00 – 19.00</u>
<u>ORARIO TIPO 2</u>	<u>8.10 – 14.10</u>	<u>14.00 – 20.00</u>
<u>FLESSIBILITA'</u>	<u>10/15 minuti in entrata</u>	
<u>TOTALE ORE SETTIMANA</u>	<u>36,00 ORE</u>	
<u>TURNO</u>	<u>RIGIDO CON CAMBIO A VISTA</u>	
	<u>Tabella rivisitata e corretta</u>	

**b) Lavoratori in prestazione unica giornaliera – Turno fisso su cinque** giorni settimanali, continuativo su 5 giorni con debito orario quotidiano di 7 ore e 12 minuti e due Riposi settimanali

**Le indennità relative alla turnistica saranno erogate a seguito di una distribuzione equilibrata ed avvicinata che preveda una percentualizzazione relativa al 20 % (cfr cia asl Salerno art.44) dei turni antimeridiani e , pomeridiani, inclusiva delle turnistiche antimeridiane pomeridiane continuative (es. 7/13-13/19 ovvero 8/14 -14/20 e analoghe tipologie).**

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO PRESTAZIONE UNICA GIORNALIERA – TURNO FISSO SOLO MATTINA SENZA RIENTRO per 5 gg/settimana**

	Mattina	
Articolazione Oraria	7h 12'	
ORARIO TIPO 1	7 – 14.12	
ORARIO TIPO 2	7.30 – 14.42	
ORARIO TIPO 3	8.00 – 15.12	
ORARIO TIPO 4	8.30 – 15.42	
FLESSIBILITA'	<u>10/15/20 minuti in entrata nell'arco della giornata lavorativa</u>	
TOTALE ORE SETTIMANA	36 ORE	

**d) Lavoratori in prestazione unica giornaliera – Turno fisso su cinque giorni settimanali, con orario spezzato** con 1 rientro pomeridiano e debito orario quotidiano di 6 ore + 30 minuti, rientro pomeridiano di di 3 ore e 2 Riposi settimanali

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO PRESTAZIONE UNICA GIORNALIERA – TURNO FISSO MATTINA CON 1 RIENTRO POMERIDIANO DI 3 ORE per 5 gg/settimana – Orario spezzato**

TURNO	Mattina	1 Rientro Pomeridiano	Alternativa orario rientro pomeridiano
Articolazione Oraria	6h + 30'	3 h + 30 m	
ORARIO TIPO 1	7.00 – 13.30	<u>14.00 – 17.30</u>	<u>14.30 – 18.00</u>
ORARIO TIPO 2	7.30 – 14.00	<u>14.30 – 18.00</u>	<u>15.00 – 18.30</u>
ORARIO TIPO 3	8.00 – 14.30	<u>15.00 – 18.30</u>	<u>15.30 – 19.00</u>
ORARIO TIPO 4	8.30 – 15.00	<u>15.30 – 19.00/ 16.00-20.00</u>	<u>16.00 – 19.30/ 16.30-20.00</u>
FLESSIBILITA'	<u>10/15/20/30 minuti in entrata nell'arco della giornata lavorativa</u>		
TOTALE ORE SETTIMANA	36 ORE Tabella rivisitata e corretta		

**e) Lavoratori in prestazione unica giornaliera – Turno fisso su cinque** giorni settimanali con orario spezzato con 2 rientri pomeridiani e debito orario quotidiano di 6 ore + 2 rientri pomeridiani di 3 ore e due Riposi settimanali

**DIPENDENTI CON POSIZIONE DI LAVORO PRESTAZIONE UNICA GIORNALIERA – TURNO FISSO MATTINA CON 2 RIENTRI POMERIDIANI DI 3 ORE per 5 gg/settimana – Orario spezzato**

TURNO	Mattina	2 Rientri pomeridiani	Alternativa orario rientro pomeridiano
Articolazione Oraria	6 h	3 h	
ORARIO TIPO 1	7.00 – 13.00	13.30 – 16.30	14.00 – 17.00
ORARIO TIPO 2	7.30 – 13.30	14.00 – 17.00	14.30 – 17.30
ORARIO TIPO 3	8.00 – 14.00	14.30 – 17.30	15.00 – 18.00
ORARIO TIPO 4	8.30 – 14.30	<u>15.00 – 18.00/ 15.30-18.30</u>	<u>15.30 – 18.30/ 16.00-19.00</u>
FLESSIBILITA'	<u>10/15/20/30 minuti in entrata nell'arco della giornata lavorativa</u>		
TOTALE ORE SETTIMANA	36 ORE		

7. Per particolari esigenze di alcune U.O., soprattutto dei Servizi, è prevista la possibilità di implementazione di turni che utilizzino in modo congiunto diverse tipologie di articolazione dell'orario di lavoro, fermo restando il rispetto delle fasce orarie stabilite per ciascuna fattispecie. Eventuali deroghe a tali fasce o introduzione di nuove fasce, devono essere motivatamente richieste dai responsabili della U.O. interessata e preventivamente autorizzate **come previsto al comma 2 del presente articolo.**
8. I Coordinatori delle UU.OO/Servizi avranno cura di pianificare la turnistica dei dipendenti funzionalmente assegnati in base alle diverse posizioni di lavoro rivestite dagli stessi. La pianificazione individuale del turno deve rispettare l'articolazione della tipologia di turno adottata in Azienda e deve permettere l'assolvimento dell'orario ordinario stabilito dalla norma pattizia, senza eccedenze orarie rispetto al dovuto contrattuale.
9. La pianificazione dovrà essere effettuata entro il giorno **25** del mese precedente al periodo di turnazione successiva, salvo eventuali variazioni che dovranno essere tempestivamente comunicate e comunque non oltre le 48 ore, alla Direzione Sanitaria e/o Amministrativa della Struttura – Settore Rilevazione Presenze. Ai fini delle indennità da corrispondere al personale vi dovrà essere univocità fra i turni trasmessi e la scheda presenze.
10. La pianificazione del turno da parte del Coordinatore, oltre che ad attenersi a quanto stabilito con il presente regolamento, è finalizzata alla migliore utilizzazione delle risorse umane

affidate tenuto conto dei bisogni assistenziali, tecnici ed organizzativi della U.O. coordinata. Il turno mensile pianificato e inviato alla Direzione Sanitaria e/o Amministrativa, oltre che dal Coordinatore, deve essere firmato dal Direttore o dal Responsabile della U.O, il quale condivide la piena responsabilità in ordine alla pianificazione stessa ed alla garanzia dei Servizi.

11. Il personale al quale sarà riconosciuta la tipologia di prestazione lavorativa con orario flessibile, dovrà garantire, con il Coordinatore di riferimento e il Responsabile della Struttura di assegnazione, la gestione corretta ed equilibrata del rispetto del proprio completamento orario nel mese di riferimento. Nei casi in cui, tale equilibrio non fosse reiteratamente rispettato, previo accertamento effettuato dell'Ufficio competente, in via diretta o su richiesta del Coordinatore di riferimento o del Responsabile della Struttura di assegnazione, la tipologia di prestazione lavorativa del personale interessato sarà trasformata in prestazione di orario rigido, con esclusione anche dei minuti di flessibilità. Per mancato reitero del rispetto dell'equilibrio dell'orario si intende la mancata erogazione dell'orario ordinario di lavoro mensile verificata per tre mesi.
12. Nel caso di dicitura "Turno rigido con cambio a vista", ovunque richiamato nel presente regolamento, si chiarisce che in caso di mancato cambio turno addebitabile ad assenza comunicata entro le ore 12.00 il coordinatore, il dirigente della U.O., il servizio infermieristico e la direzione sanitaria, ognuno per quanto di competenza, si attivano in maniera rapida per ottemperare alla sostituzione. Qualora per obiettive ed incontrovertibili situazioni che impediscono il cambio all'orario stabilito, si conviene che il dipendente oggetto del cambio, in un'ottica di collaborazione, si debba fermare oltre l'orario di servizio per un massimo di due ore, per consentire l'attivazione della procedura di sostituzione. Resta inteso che la Direzione Sanitaria debba garantire un responsabile sempre contattabile per dirimere le situazioni che si vengano a verificare.

## **Articolo 10**

### **Flessibilità**

1. Si intende per flessibilità la possibilità di ritardare l'entrata in servizio rispetto al punto nominale di timbratura definito dalla articolazione oraria in cui è incasellato il dipendente; tale ritardo può essere recuperato sull'uscita dal servizio senza nessun tipo di autorizzazione.
2. La flessibilità non riduce il debito orario giornaliero del dipendente, pertanto il ritardo deve essere recuperato all'uscita dal servizio o computato come saldo sull'orario dovuto nel caso in cui il dipendente abbia reso ore in eccedenza rispetto all'orario dovuto giornaliero e sempre che, le stesse, siano state debitamente autorizzate dal responsabile del Servizio.

## **Articolo 11**

### **Modalità di applicazione della flessibilità**

1. **ORARIO RIGIDO:** per i lavoratori turnisti e diurnisti soggetti al cosiddetto “cambio a vista”, concepito per garantire la continuità delle prestazioni clinico assistenziali e di supporto, tecnico sanitarie, tecnico manutentive, di guardiania o tecnico economici, è prevista una flessibilità dell’orario in entrata non superiore a **10/15 (dieci/quindici)** minuti rispetto all’orario di ingresso.
2. La fruizione della flessibilità entro il limite stabilito comporta il prolungamento della presenza in servizio fino al completamento dell’orario di lavoro stabilito per la giornata (ad esempio: turno 07.00 / 14.10 = se ingresso 07.10 uscita ore 14.20). L’attribuzione della flessibilità e la fruizione della stessa, nei termini stabiliti, non deve comportare invio di variazioni cartacee dalle UU.OO al Settore amministrativo - Rilevazione presenze. L’ingresso in servizio oltre i limiti di flessibilità, è configurato come ritardo, ivi inclusi i 10 minuti di flessibilità, con conseguente obbligo del recupero dell’orario di lavoro non prestato (ad esempio: turno 07.00 / 14.10, se l’ingresso avviene alle ore 07.13, il ritardo sarà di 13 minuti, non compensabile a fine turno e da recuperare secondo le modalità previste in Azienda.
3. **ORARIO FLESSIBILE:** l’orario flessibile in entrata può essere autorizzato fino a 30 minuti rispetto all’orario di ingresso assegnato, può essere accordato a tutti i lavoratori - con l’eccezione di quelli soggetti ad **orario rigido** per i quali è stata prevista una specifica regolamentazione - e deve essere compatibile con l’orario di apertura al pubblico, interno ed esterno, e con l’orario di servizio. Il dipendente completerà l’orario di lavoro prolungando il servizio fino a concorrenza dell’orario assegnato con riferimento a ciascun giorno di servizio e turno assegnato.
4. Nel caso di orari con rientro pomeridiano **la flessibilità in entrata può essere autorizzata fino a \_\_\_\_\_ minuti**. Nelle giornate di rientro viene data la possibilità al dipendente di poter scegliere se effettuare 2 timbrature o 4 per definire lo stacco: nel primo caso viene comunque applicata una detrazione di pausa mensa almeno di 30 minuti e nel caso delle 4 timbrature, se l’intervallo di tempo é inferiore ai 30 minuti comunque vanno detratti sempre 30 minuti, in caso contrario sarà contabilizzata l’effettiva permanenza fuori dal luogo di lavoro.

## **Articolo 12**

### **Ritardi in entrata ed anticipi di uscita**

1. Le timbrature in entrata effettuate prima dell’orario di ingresso previsto dalla fascia oraria di riferimento, sono riportate, ai fini del computo, all’orario di ingresso previsto, **fatte salve le particolari situazioni che si possono determinare per eccezionali diverse assegnazioni di funzioni da espletare all’interno ovvero all’esterno della struttura di assegnazione.**
2. Le timbrature in uscita, effettuate anticipatamente rispetto all’orario di uscita previsto dalla fascia oraria di riferimento, danno luogo a corrispondente debito orario e devono essere preventivamente autorizzate dal responsabile della struttura di propria afferenza **ovvero dal coordinatore ovvero dal dirigente responsabile presente all’interno della macrostruttura di riferimento;** in caso contrario esse costituiscono indebito ed ingiustificato allontanamento dal posto di lavoro ed il dirigente responsabile deve attivare le conseguenti procedure disciplinari,

nei tempi e modi previsti dalla normativa vigente, fatte salve le procedure necessarie per il recupero dell'orario non reso attraverso rientri autorizzati e/o decurtazione stipendiale, nonché ogni ed altra eventuale forma di responsabilità conseguente.

3. Le timbrature effettuate dopo il limite stabilito per l'orario di uscita, previsto dalla fascia oraria di riferimento, ai fini del computo, sono riportate all'orario di uscita previsti fatti salvi i casi specificamente giustificati **dal relativo responsabile al Coordinatore, con relativa quantificazione quale orario di lavoro straordinario.**

## Articolo 13

### Attribuzione dell'orario di lavoro e conseguenze sugli istituti contrattuali correlati

1. La diversa utilizzazione del personale dipendente, su cinque o su sei giorni lavorativi, ha come conseguenza una diversa attribuzione di giorni di ferie che, ai sensi delle previsioni dell'art. 19 del C.C.N.L. 1994/1997 – 1° biennio, riconosce, rispettivamente, 28 e 32 giorni di ferie nell'anno.
2. Per il personale neo assunto, limitatamente al primo triennio, il periodo di ferie è rispettivamente di 26 giorni per i lavoratori su cinque giorni a settimana, 30 giorni per i lavoratori su sei giorni a settimana.
3. Il personale impiegato nella turnazione sulle 24 ore, secondo la modalità definita in "Quinta", deve essere considerato alla stregua di quelli che operano, in qualità di turnisti, su **5 6** giorni a settimana.
4. A prescindere dalla tipologia di turnazione nella quale il personale dipendente appartenente alle categorie dalla A alla Ds è inserito, il debito orario standard previsto dal 1° comma dall'art. 26 del C.C.N.L. 1998/2001 – 1° Biennio è di 36 ore settimanali e si calcola moltiplicando le ore lavorative settimanali che nel pubblico impiego sono 36, per il numero di settimane annue, fissato in 52. Il valore che si ottiene è  $(36 \times 52) = 1872$  da cui vanno sottratte le giornate riferite a festività infrasettimanali inclusa quella del Santo Patrono qualora non coincidente con la domenica ( 11 + 1 nel valore massimo ) , per un ammontare massimo pari a 72 ore e quindi per un totale di ore 1800 complessive quale debito orario presunto per l'anno di riferimento.
5. Il tipo di turnazione in quinta adottato da questa Azienda prevede un'articolazione con una presenza antimeridiana ed una pomeridiana di 7h e 10 minuti di accavallamento, ed una presenza notturna di 10 h e 10 minuti di accavallamento **ovvero di 6h e 10 minuti di accavallamento e di una presenza notturna di 12h e 10 minuti di accavallamento.**
6. Il sistema aziendale di contabilizzazione dell'orario di lavoro individuale, dovrà essere implementato in modo che calcoli come interamente reso l'orario pianificato per il dipendente **nella giornata in cui che** si assenta giustificatamente dal servizio (ferie, permessi previsti dalle norme, malattia) A titolo di esempio, **per il personale turnista sulle 24 ore** se assente il mattino ovvero il pomeriggio **saranno contabilizzate** come orario reso 7 h e 10' **ovvero 6h e 10 minuti** ; se assente la notte saranno contabilizzate **come orario reso** 10h e 10' **ovvero di 12 e 10'**; **allo stesso modo se un dipendente si assenta** in giorno di rientro sarà

computato l'intero orario **di lavoro** previsto per la giornata, in modo che l'orario individuale mensile programmato non subisca alterazioni rispetto alla pianificazione.

7. L'eventuale assenza da un turno notturno viene compensata con un giorno di congedo ordinario.
8. Il Coordinatore di U.O o il Responsabile dei Servizi tecnico, manutentivi o amministrativi, provvede con apposita modulistica, cartacea od elettronica, **a segnalare a consuntivo**, ai competenti uffici di riferimento, tutti i movimenti incidenti sull'orario individuale mensile.

#### **Articolo 14**

##### **Uscite per motivi di servizio**

1. Il personale che si allontana dalla sede di lavoro per motivi di servizio, a cadenza giornaliera ovvero mensile laddove la pianificazione dei compiti delle professioni preveda attività istituzionali sul territorio, deve essere preventivamente autorizzato in ragione dell'attività svolta e registrati secondo la codifica all'uso dedicata (cod. 1) e provvedere ad attestare l'orario di ingresso e di uscita anche presso la struttura ove viene prestata l'attività lavorativa esterna alla sede di assegnazione ovvero attraverso l'apposita modulistica attestante la prestazione resa. che si assenta durante l'orario di lavoro per esigenze di servizio dalla sede aziendale, deve indicare in apposito modulo l'orario di uscita e quello di rientro, nonché la sede dove il dipendente si reca e la motivazione.
2. Il tempo trascorso fuori dalla sede di servizio aziendale viene computato quale orario di lavoro.
3. Il personale che, a causa di attività lavorativa in struttura esterna all'Azienda, non è in grado di segnare la presenza con il badge in dotazione, deve darne tempestiva comunicazione al Settore Rilevazione Presenze utilizzando apposito report cartaceo di rilevazione di entrata e/o uscita, convalidato dal Responsabile della propria struttura.

#### **Articolo 15**

##### **Pausa**

1. Qualora l'orario di lavoro giornaliero continuativo ecceda **il limite delle 6 ore** fatta eccezione per il lavoro articolato in turni, il lavoratore ha diritto ad una pausa dall'esecuzione della prestazione **lavorativa non inferiore a 10 minuti**. Le ragioni per le quali è previsto il diritto alla pausa sono individuate nell'esigenza di consentire al lavoratore il recupero delle energie, nell'eventuale consumazione del pasto e nell'attenuazione del lavoro ripetitivo e monotono.
2. La pausa è stabilita in ~~30~~ minuti **non inferiori a 10**, ~~senza~~ **con** possibilità di cumulo all'inizio ed al termine dell'orario di lavoro e non è retribuita. Il periodo di pausa può essere fruito anche sul posto di lavoro e comunque esclusivamente nei locali aziendali, in quanto la finalità della pausa è quella di costituire un intervallo tra due momenti di esecuzione della prestazione. Alla regolamentazione del concreto esercizio del diritto alla pausa, provvedono direttamente le U.O. presso le quali prestino servizio lavoratori che possono beneficiare del diritto.

3. Il dipendente che fruisce del diritto alla pausa, **tranne nei casi di utilizzo della pausa al termine dell'orario lavorativo**, deve effettuare le timbrature relative alla pausa. In ogni caso l'eventuale mancata timbratura verrà calcolata e detratta in automatico dall'Ufficio preposto nella misura minima prevista.
4. Il comma 3. che precede, non trova applicazione:
  - in via stabile per il personale sanitario e operaio adibito a servizi assistenziali o tecnici a carattere continuativo (turnisti);
  - occasionalmente, per il personale che per sopravvenute esigenze assistenziali o tecniche o di servizio, ivi inclusa la fattispecie del recupero di debito orario giornaliero o di periodo, debba protrarre l'orario di lavoro, previa richiesta e preventiva autorizzazione del responsabile della Struttura su proposta del Coordinatore referente;
  - occasionalmente per il personale delle Direzioni aziendali, Uffici di Staff e dell'Ufficio Relazioni Sindacali, che in presenza di obiettive e contingenti esigenze lavorative, è impossibilitato a lasciare l'attività per la pausa, previa comunicazione sottoscritta dal responsabile della Struttura di appartenenza.
5. I dipendenti che utilizzano un'attrezzatura munita di videoterminali in modo sistematico o abituale, per venti ore settimanali, hanno diritto, qualora svolgono tale attività per almeno 4 ore consecutive, ad una pausa di 15 minuti ogni 120 minuti di applicazione continuativa al videoterminale, senza possibilità di cumulo all'inizio ed al termine dell'orario di lavoro. Il tempo di pausa è considerato orario di lavoro.

## **Articolo 16**

### **Permessi**

1. Al dipendente possono essere concessi, per particolari esigenze personali, ed a domanda, brevi permessi di durata non superiore alla metà dell'orario giornaliero.
2. **Tali** + permessi non possono eccedere complessivamente 36 ore nel corso dell'anno.
3. I permessi devono essere preventivamente autorizzati dal Responsabile della struttura **di appartenenza**.
4. Entro il mese stesso di fruizione del permesso e comunque entro il trimestre successivo al mese di fruizione, il dipendente è tenuto a recuperare le ore non lavorate in una o più soluzioni, in relazione alle esigenze di servizio, in giorni e in orari concordati con il Responsabile della struttura **di appartenenza**.
5. In caso di motivate esigenze personali o familiari, il dipendente avrà facoltà di presentare un dettagliato piano di recupero da concordare con il Responsabile della struttura di

appartenenza. Qualora il dipendente non proceda al recupero nei termini sopraindicati si procederà (al recupero delle ore pagate od alla decurtazione di ore di prestazioni di lavoro straordinario) secondo quanto stabilito dall'articolo ~~20~~ 19 del presente Regolamento.

6. Le assenze per malattia, ferie e tutte le altre per le quali il vigente CCNL non stabilisca espressamente il contrario non possono avere durata oraria.
7. Per assenze orarie del dipendente che, per motivi personali, si allontani dal servizio avendo espletato meno della metà dell'orario giornaliero scatterà la collocazione in ferie d'ufficio, con conseguente imputazione delle ore lavorate quale credito orario, utili per compensare eventuale debito orario o da portare a recupero orario secondo le modalità di cui all'articolo ~~19~~ 18.
8. Fanno eccezione i casi in cui il dipendente si allontani del servizio perché colto da malore, o colpito da lutto di parenti entro il secondo grado od affini di primo grado, nei quali le ore non rese (per motivi di salute o di lutto) verranno giustificate mediante presentazione di certificazione medica o attestante il decesso del congiunto, mentre anche in questo caso saranno accreditate le ore espletate ai fini di eventuali recuperi debiti orari precedenti, esclusa quindi qualsiasi possibilità di remunerazione.
9. Ai fini della fruizione dei permessi lavorativi derivanti dall'art.33 della Legge 104/92, onde evitare la compromissione del funzionamento dell'organizzazione, il fruitore, deve indicare le giornate di assenza dal lavoro al relativo responsabile in tempo utile e, comunque, indicativamente prima della stesura del turno mensile, fatte salve ovviamente le eccezionalità imprevedibili.

## Articolo 17

### **Ferie**

1. Le ferie sono stabilite per ciascun anno solare come previsto dal CCNL comparto.
2. Le ferie devono essere godute, nel corso dell'anno con continuità e comunque non oltre i termini contrattuali e normativi.
3. Le ferie programmate sono lo strumento principale di gestione di tale istituto contrattuale – normativo, e la pianificazione delle ferie deve passare dal ~~solo~~ periodo estivo ad una previsione annuale.
10. Oltre le ferie estive obbligatorie (**2 settimane cfr Dlgs 66/2003** ~~15 gg lavorativi~~ nel periodo 01 giugno – 30 settembre a domanda), il dipendente nei periodi antecedente e successivo a quello estivo, fruisce di altri periodi di ferie continuative (**1 ovvero 2 settimane**). I residui giorni di ferie e i quattro di permesso, restano nella disponibilità del dipendente per la fruizione connessa ad eventi particolari comunque nel limite di 18 mesi successivi al termine dell'anno di maturazione. La fruizione di tali ferie e permessi deve avvenire in modo concordato con il Coordinatore e il dipendente durante il periodo non è inserito nella turnistica lavorativa. Il

periodo di ferie deve essere definito tenendo conto dei giorni lavorativi come derivanti dalla distribuzione dell'orario settimanale di lavoro su cinque o sei giorni, senza conteggiare le festività ed i riposi compensativi in esso ricadenti.

4. Le ferie da concordare seguono l'andamento organizzativo – assistenziale e possono essere accordate o respinte, con assunzione di responsabilità e motivazione scritta da parte del Coordinatore referente, che informa contestualmente il Direttore Responsabile.

## **Articolo 18**

### **Pronta Disponibilità**

1. Il servizio di pronta reperibilità può essere istituito, durante le ore o le giornate eccedenti l'orario ordinario di lavoro, per assicurare essenziali e indifferibili prestazioni connesse alle esigenze aziendali. Il servizio di Pronta Disponibilità è caratterizzato dall'immediata reperibilità del dipendente chiamato e dall'obbligo per lo stesso di raggiungere il posto di lavoro nel più breve tempo possibile dalla chiamata e, comunque, non oltre i **45** ~~30~~ minuti, **in analogia con quanto previsto per la dirigenza.**
2. Il ricorso al servizio di pronta disponibilità è limitato ai soli casi di effettiva e comprovata necessità.
3. Il servizio di P. D. va limitato di norma ai periodi notturni e festivi. La durata massima di un periodo di reperibilità è di 12 ore e dà diritto alla indennità fissata dal C.C.N.L. per ogni 12 ore, fatto salvo quanto previsto nei successivi commi.
4. Due turni di P. D. sono prevedibili di norma solo per le giornate festive.
5. L'articolazione del turno di P.D. non può avere comunque durata inferiore a 4 ore giornaliere. Le reperibilità frazionate non possono essere cumulate ai fini della determinazione del numero medio mensile dei normali turni di reperibilità (pari a 12 ore); le stesse vanno retribuite con una maggiorazione del 10% della frazione oraria spettante.
6. In caso di chiamata l'attività prestata viene computata come lavoro straordinario o compensata, a richiesta, con riposi sostitutivi.
7. Nel caso in cui la P.D. cada in giorno festivo spetta un giorno di riposo compensativo fatto salvo il debito orario settimanale. I riposi devono essere usufruiti entro il mese di riferimento.
8. Non potranno essere previsti, su base mensile più 6 turni di P.D. per ciascun dipendente del comparto; elevabili sino al massimo di 10. Detti turni non possono comunque coincidere con altra attività, ivi compreso turni aggiuntivi, prestazioni aggiuntive, partecipazione a progetti aziendali comportanti l'effettuazione di turni.
9. Il personale interessato al servizio di P.D. è di norma, quello appartenente alla struttura ove sia stata individuata l'attività di urgenza . Le figure professionali che possono essere adibite al

servizio di P. D. sono quelle indicate nel CCNL, coerentemente alle modifiche intervenute relativamente alla declaratoria dei profili con specifico riferimento alla categoria C inclusive della figura dell'operatore tecnico specializzato esperto. I meccanismi di deroga da definirsi, in sede di delegazione trattante, a livello aziendale, sono quelli previsti dalla stessa contrattazione nazionale e **saranno definiti in apposita regolamentazione annualmente.**

10. La durata della prestazione di lavoro effettuate in P. D. deve essere congrua alle necessità assistenziali e certificata dal Dirigente di Struttura complessa dell'Unità Operativa di appartenenza.
11. L'istituto della P. D. viene attivato di norma per le UU.OO clinico assistenziali; in sede di concertazione possono essere individuate altre UU. OO. per i quali l'azienda ritenga necessario attivare detto istituto.
11. L'istituto della P.D. reso in orario notturno e festivo, non è incompatibile con i permessi retribuiti, i permessi di aggiornamento e permessi sindacali, nel mentre è incompatibile con le ferie, malattie e legge 104.
12. Il piano complessivo aziendale dell'istituto della P. D. verrà redatto dall'Amministrazione sulla base dei criteri generali approvati con il presente atto e sottoposto al confronto con le Rappresentanze Sindacali per la definitiva approvazione **annualmente.**

## **Articolo 19**

### **Mancato completamento dell'orario d'obbligo (lavoro ordinario)**

12. La verifica del completamento dell'orario di lavoro, per il personale turnista dovrà avere una verifica trimestrale atteso che la pianificazione dei turni, per il rispetto del debito orario, deve essere effettuata a consuntivo nell'arco temporale atto a determinare il pieno rispetto del debito mensile previsto. Qualora risulti che il dipendente non abbia completato l'orario d'obbligo contrattuale nel mese di riferimento, per entrate in ritardo, uscite anticipate o permessi brevi non recuperati o altre legittime tipologie, si procederà come segue:
13. il dipendente è tenuto alla relativa integrazione delle ore in debito di norma entro il mese stesso di fruizione ovvero entro il trimestre successivo , i tre mesi successivi alla comunicazione effettuata dal Settore Rilevazione Presenze . Tale integrazione dovrà effettuarsi sulla base di apposita programmazione definita con il Coordinatore referente, approvata dal Responsabile della struttura di appartenenza e comunque compatibilmente con le esigenze di Servizio. I rientri per la compensazione del debito orario devono essere generalmente pari ad un turno intero, fatte salve frazioni residue da programmare diversamente e possono essere pianificati o in fase di stesura del turno preventivo, a valere per il mese successivo o in variazione al turno del mese di riferimento. In entrambi tali casi, i turni di rientro per recupero orario possono essere fruiti come ferie tranne nei casi in cui i rientri siano espletati quale orario aggiuntivo alla turnistica prestabilita.
14. il debito orario può essere compensato con eventuali ore che il dipendente ha accantonato in banca delle ore;

15. qualora il dipendente non completi il proprio orario d'obbligo contrattuale nei tempi indicati, si procederà ad effettuare la corrispondente decurtazione economica sul trattamento stipendiale.
1. Il Settore Rilevazione Presenze, tramite la pianificazione turni, effettuate le verifiche di competenza, allinea a zero il debito precedentemente registrato sull'orario d'obbligo del dipendente.
  2. **la procedura informatizzata dovrà prevedere una specifica codifica per i turni di recupero orario.**

## Articolo 20

### Rilevazione presenze

1. La rilevazione delle presenze deve avvenire unicamente a mezzo dell'apposito sistema informatizzato attualmente in dotazione all'Azienda, che prevede l'uso di badge magnetico e dei relativi lettori. Al momento dell'assunzione in servizio, l'Ufficio preposto fornirà al personale un tesserino magnetico (badge), **che è documento** strettamente personale e non cedibile a terzi, ivi inclusi i colleghi di lavoro. Il titolare è responsabile della custodia del **proprio** badge; **qualora ne faccia un uso improprio incorre in severe sanzioni disciplinari, oltre che in altre responsabilità di diversa natura** e dovrà denunciarne l'eventuale smarrimento all'ufficio preposto, chiedendo il rilascio di duplicato. L'Azienda potrà chiedere al dipendente, per la duplicazione del badge, una somma pari al costo di riproduzione.
2. Tutti i dipendenti del comparto, a prescindere dalla categoria, dal profilo e dalla posizione funzionale, sono tenuti alla rilevazione diretta ed automatizzata della propria presenza in servizio **presso il terminale collocato nella propria sede di lavoro ovvero presso diverso terminale aziendale nei casi espressamente stabiliti** .
3. In ogni ipotesi di violazione reiterata del predetto adempimento, i Dirigenti responsabili dovranno dare corso ad apposita formale contestazione ai dipendenti interessati, con l'avvertenza che in caso di mancato riscontro entro i termini assegnati, che non possono essere superiori a giorni 5 o non accoglimento delle giustificazioni prodotte, disporranno la sospensione del corrispondente trattamento economico dandone apposita comunicazione alla Direzione Amministrativa della Struttura - Settore Rilevazione Presenze e fatti salvi **comunque** ulteriori effetti di natura disciplinare.
4. La mancata attivazione delle procedure di cui al precedente punto 3 da parte dei Dirigenti oltre a formare potrà formare formerà oggetto di valutazione in sede di verifica sulla qualità e quantità dell'attività resa dai medesimi, e di specifica responsabilità disciplinare come prevista, per i dirigenti omissivi, dall'art.55 sexies del D.Lvo n.165/2001 e s.m.i.. comporta in capo agli stessi dirigenti omissivi specifiche e pesanti sanzioni per responsabilità disciplinare (rif.art.55 sexies del D.L.vo 165 /2001 e s.m.i.)
- 5.

6. Nel caso in cui, per un evento eccezionale ed imprevedibile (es. dimenticanza o smarrimento del badge), non sia stato possibile effettuare la timbratura, in entrata o in uscita o in entrambe le circostanze, i dipendenti dovranno comunicare tempestivamente al Settore Rilevazione Presenze, entro il giorno successivo all'evento o entro il primo giorno lavorativo utile, giustificazione scritta e autocertificata, munita del visto **del Dirigente Responsabile della unità operativa di appartenenza previa attestazione del** Diretto superiore in servizio nel turno in cui non si è effettuata la rilevazione della presenza, La mancata timbratura ripetuta, darà luogo ad intervento diretto del Direttore dell'U.O. di appartenenza del dipendente che effettuerà le valutazioni di merito anche ai fini di possibili iniziative di natura disciplinare .
7. Il prospetto individuale delle presenze del personale, deve essere inviato al Responsabile della struttura nelle quali il dipendente presta il servizio, entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento; detto Responsabile, ricevuto il prospetto orario, entro 5 giorni provvederà a consegnarne copia al dipendente interessato, per le eventuali rettifiche che dovranno essere apportate entro i 5 giorni successivi, previa vidimazione per convalida dello stesso Dirigente. Il report con le avvenute correzioni, dovrà essere portato a conoscenza del dipendente entro i successivi 10 giorni.

## **Articolo 21**

### **Tempo parziale**

1. Le parti concordano in conformità dell'art 22 CCNL 19.04.2004, che i contingenti di personale da destinare al part-time sono riferiti ai singoli profili professionali e corrispondono al 25% della dotazione organica, come rilevata al 31 dicembre di ogni anno (in caso di frazionamento il contingente è arrotondato per eccesso).
2. La distribuzione, in ogni modo, deve tener conto prioritariamente delle esigenze di servizio e delle carenze di organico nell'ambito dei profili. Nell'accoglimento delle domande , prioritariamente, saranno favorite le situazioni di cui alle leggi 151/2001 e 104/1992.
3. Nel caso di saturazione percentuale del profilo professionale, è fissata un'ulteriore quota non superiore all'1% a favore dei dipendenti che si trovino in gravi e motivate situazioni familiari o personali, da concedere con provvedimento motivato e documentato. Tali rapporti hanno carattere temporaneo e non possono essere di durata superiore ad un biennio. Sono in ogni caso revocati al cessare delle condizioni che li hanno determinati.
4. Al fine di una razionale gestione dell'istituto, onde evitare un'eccessiva frammentazione e diffusione di casi e tipologie le parti concordano sulla necessità di attivare un confronto per definire, entro 60 giorni dalla sottoscrizione del presente Regolamento, uno specifico regolamento che disciplini, nell'ambito delle tipologie dei rapporti di lavoro part-time (orizzontale, verticale e/o combinato), l'articolazione dell'orario di lavoro rispetto alla percentuale di prestazione lavorativa, il tutto commisurato alle esigenze funzionali di servizio ed adeguato a quelle dei dipendenti.

5. In tale regolamento dovranno essere individuati inoltre i criteri di precedenza e preferenza da usarsi nel caso in cui le richieste per la concessione del lavoro part-time eccedano, in numero, quello percentualmente determinato per il profilo. L'azienda, previo accordo con il dipendente o su istanza dello stesso, può concordare, se ed in quanto possibile, il suo temporaneo utilizzo ad altra attività o struttura al fine di rendere efficace la prestazione part-time.
8. Per i lavoratori a tempo parziale le disposizioni sul debito orario settimanali e gli istituti contrattuali conseguenti, sono proporzionali alla tipologia e alla quantità oraria derivante dal tempo parziale autorizzato.
6. Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si fa rinvio alla normativa in merito vigente ed ai CC. CC. NN. LL., in particolare all'art. 22 del CCNL 19 aprile 2004.

## **Articolo 22**

### **Lavoro straordinario e supplementare, eccedenze orarie e banca delle ore**

- 1 Il lavoro straordinario non può essere utilizzato come fattore ordinario di programmazione del lavoro. Le prestazioni di lavoro straordinario hanno carattere eccezionale, devono rispondere ad effettive esigenze di servizio e devono essere contenute nei limiti stabiliti per ciascun dipendente, per ciascuna U.O. e per ciascun Servizio.
- 2 La prestazione di lavoro straordinario è disposta dal Dirigente o dal Responsabile di U.O possibilmente in forma preventiva, nell'ambito del budget di ore assegnato, sulla base delle esigenze organizzative e di servizio individuate dall'Azienda, su proposta del Coordinatore o del Responsabile di comparto delle diverse strutture aziendali.
- 3 E' esclusa ogni forma generalizzata di autorizzazione.
- 4 Il lavoratore è tenuto ad effettuare, qualora improrogabili esigenze di servizio lo richiedano, nei limiti previsti dal presente regolamento, il lavoro straordinario, salvo giustificati motivi di impedimento, correlati a documentate esigenze personali e familiari, ovvero in applicazione di disposizioni legislative.
- 5 Il limite massimo annuo individuale di lavoro straordinario è fissato, come da contratto, per tutti i dipendenti in 180 ore annue. Tale limite può essere ulteriormente superato, solo previa autorizzazione della Direzione aziendale e a seguito di contrattazione con le Rappresentanze sindacali, nel rispetto di un contingente massimo non superiore al 5% del personale in servizio e comunque non oltre il limite individuale di 250 ore annue. In ogni caso la somma delle ore disponibili per la Struttura non deve essere superata nel suo complesso.
9. Nell'ambito della garanzia e della tutela di tutti gli operatori, qualora si superi tale limite individuale per inderogabili ed eccezionali casi di servizio , sarà a cura della direzione di competenza, garantire una rotazione tra tutti i lavoratori, anche di altre strutture del

macrocentro di responsabilità interessato , al fine di stabilire una equa redistribuzione di tale istituto.

- 6 Su tempestiva richiesta del dipendente, le prestazioni di lavoro straordinario debitamente autorizzate nei limiti di cui ai commi precedenti, possono dare luogo a riposo compensativo, con le relative indennità, da fruire compatibilmente con le esigenze organizzative e di servizio entro il termine massimo di 3 mesi. Le ore di lavoro eccedenti il normale orario di servizio, se non compensate, devono essere retribuite come lavoro straordinario secondo le modalità e i limiti di seguito meglio specificato.
- 7 Nella liquidazione del lavoro straordinario va data priorità a quello effettuato in Pronta Disponibilità e a quello effettuato per raddoppio turno (mancato smonto) finalizzato al mantenimento degli standard minimi di presenze per la U.O. interessata.
- 8 In ogni caso le ore di lavoro straordinario effettuate dal dipendente, fino a capienza del budget di lavoro straordinario messo a disposizione della U.O. alla quale è assegnato, non possono essere utilizzate per compensare l'eventuale debito orario accumulato, salvo espressa richiesta in tal senso dello stesso dipendente.
- 9 Il budget per lavoro straordinario, assegnato a ciascun Macrocentro/ Dipartimento e a cascata a ciascuna U.O. è omnicomprensivo di tutte le variabili che determinano il ricorso a tale istituto, ivi incluse le ore lavorate in giorno festivo infrasettimanale e di quelle erogate in pronta disponibilità.
- 10 Per i dipendenti che volontariamente aderiscono alla banca delle ore, mediante formale comunicazione da inoltrare all'Ufficio del Personale ed ai Direttori e Coordinatori del comparto della U.O. di assegnazione entro il 15/12 con effetto dal 01/01 dell'anno successivo, nel conto ore individuale confluiscono tutte le ore di prestazione di lavoro straordinario o supplementare debitamente autorizzate e comunque contenute nella quota annua complessiva stabilita per il dipendente aderente. Dette ore e il relativo valore economico restano congelate nell'ambito del budget di U.O. sino al 31 dicembre e a richiesta del dipendente, da far pervenire entro il 31/01 dell'anno successivo, possono essere in tutto o in parte monetizzate, con trasformazione delle quote orarie non monetizzate in riposi compensativi da fruirsi secondo le modalità stabilite con il presente Regolamento.
- 11 Per i dipendenti che non aderiscono alla banca delle ore, le ore di lavoro straordinario vengono retribuite correntemente fino a concorrenza della quota individuale assegnata e del limite complessivo annuo stabilito a livello di contrattazione integrativa e comunque nel rispetto del limite invalicabile del budget della Macrostruttura e /o U.O.
- 12 All'esaurirsi del budget di ore per lavoro straordinario posto nella disponibilità della U.O. e della Macrostruttura per i dipendenti che non aderiscono alla banca delle ore e che hanno già utilizzato per intero la quota individuale assegnata, non potendosi più disporre lavoro straordinario, la banca delle ore viene attivata d'ufficio. In tal caso, le ore di lavoro

straordinario / supplementare, disposte per motivate esigenze di servizio, comunque non oltre il limite complessivo individuale (180 ore o, se autorizzate, 250 ore), vengono accantonate direttamente nella banca delle ore e possono essere richieste da ciascun lavoratore come riposi compensativi o anche utilizzate per compensare eventuali debiti orari.

- 13 L'utilizzo come riposi compensativi delle ore accantonate in banca delle ore, con riferimento ai tempi, alla durata ed al numero dei lavoratori contemporaneamente ammessi alla fruizione, deve essere reso possibile di norma entro il primo bimestre dell'anno successivo. Eventuali esigenze tecniche, organizzative e di servizio, ivi incluse quelle espresse direttamente dal lavoratore e finalizzate a contemperare tempi di vita e di lavoro, possono determinare uno slittamento, comunque non oltre il 31 maggio dell'anno successivo, dei periodi di riposo compensativo per il recupero del credito orario esistente in banca delle ore e relativo all'anno precedente.
- 14 A livello di Azienda sono realizzati incontri fra le parti finalizzati al monitoraggio dell'andamento della banca delle ore ed all'assunzione di iniziative tese a favorirne l'utilizzazione. Nel rispetto dello spirito della norma, possono essere eventualmente individuate finalità e modalità aggiuntive per l'utilizzo dei riposi accantonati. Le ore accantonate sono evidenziate mensilmente nel tabulato che riporta le presenze relative a quel mese che viene reso al dipendente in uno con il cedolino paga.
- 15 Le ore di lavoro straordinario, ivi comprese quelle scaturenti da chiamate per servizio di pronta disponibilità verranno liquidate ai dipendenti, nei limiti del budget assegnato alla Macrostruttura e/o alla U.O, secondo le seguenti modalità operative:
  - la liquidazione ed il pagamento delle ore di lavoro straordinario effettuato deve avvenire, con riferimento a tutte le articolazioni aziendali, nel II° mese successivo alla data di effettuazione delle stesse; allo scopo, i Dirigenti Responsabili dovranno trasmettere alla competente Direzione della Struttura, con cadenza mensile, apposito report recante in allegato idonea documentazione contenente: l'indicazione dei nominativi dei dipendenti che hanno effettuato le ore di lavoro straordinario, **le date, gli orari e** il numero delle stesse da mettere a pagamento, la motivazione del ricorso all'effettuazione delle ore di straordinario, l'attestazione dell'avvenuto controllo successivo, il numero complessivo delle ore effettuate in precedenza da ogni singolo dipendente ed il castelletto recante l'indicazione delle ore residue disponibili su quelle quote assegnate;
10. tale report, debitamente autorizzato dalla competente Direzione, viene dalla stessa inviato, entro il giorno 5 di ciascun mese successivo a quello di riferimento, all'Ufficio Personale della Struttura che, effettuati gli inserimenti e i dovuti controlli amministrativo-contabili, provvederà ad elaborare apposita proposta di determina dirigenziale di liquidazione e pagamento
  - non saranno messe a pagamento ore di lavoro straordinario non trasmesse secondo la prassi di cui al precedente alinea
  - le ore di lavoro straordinario effettuate dai singoli dipendenti, sia quelle che danno luogo a pagamento, sia quelle accantonate nella banca delle ore, concorrono alla

formazione del limite individuale di cui al comma 4 dell'art. 34 del CCNL 7 aprile 2001 e successive modificazioni e / o integrazioni.

- 16 Le ore di lavoro rese in giorno festivo infrasettimanale, saranno retribuite quale lavoro straordinario, a domanda del dipendente da presentarsi entro 30 giorni dall'effettuazione delle stesse. A tal fine, nello specifico budget di U.O. di ore di lavoro straordinario, la quota economica per il pagamento di dette ore deve essere messa in sicurezza e dichiarata non fungibile per altre attività.
- 17 Al fine di non penalizzare il dipendente che per esigenze assistenziali – tecniche ha effettuato orario supplementare (un intero turno aggiuntivo o anche frazionato su più giorni e fino alla concorrenza di un intero turno) documentato dai Responsabili della U.O. e che fruisce di riposo compensativo, la procedura informatizzata dovrà prevedere una specifica codifica per il riposo compensativo **giornaliero** e gli addetti alla contabilizzazione, in presenza di tale codifica, dovranno porla in pagamento come giornata di effettiva presenza.

## **Articolo 23**

### **Disposizioni finali**

1. Si precisa che particolari esigenze di servizio debitamente documentate, potranno comportare deroga al presente Regolamento, previa autorizzazione scritta della Direzione Generale e fornendo debita informativa alle Rappresentanze Sindacali.
2. Il presente Regolamento sarà sottoposto a revisione entro sei mesi dalla sua adozione o anticipatamente a richiesta di una delle parti.
3. Per quanto non specificatamente previsto dal presente regolamento, si fa riferimento a quanto disposto dai vigenti CC. CC. NN. LL.
4. La disciplina del presente Regolamento, salvo date diverse indicate nei singoli articoli, decorre dal primo giorno del mese successivo alla sottoscrizione del relativo accordo in sede di delegazione trattante con tutte le parti sindacali interessate.

## **Articolo 24**

### **Norma di raccordo e di garanzia**

1. Eventuali interpretazioni del presente Regolamento o di altre norme di riferimento od approfondimenti di specifici argomenti, saranno discussi, su richiesta di una delle parti, in sede di tavolo tecnico da istituirsi volta per volta.